

# Założenia modelu dostarczenia wartości z budowy inteligentnego miasta



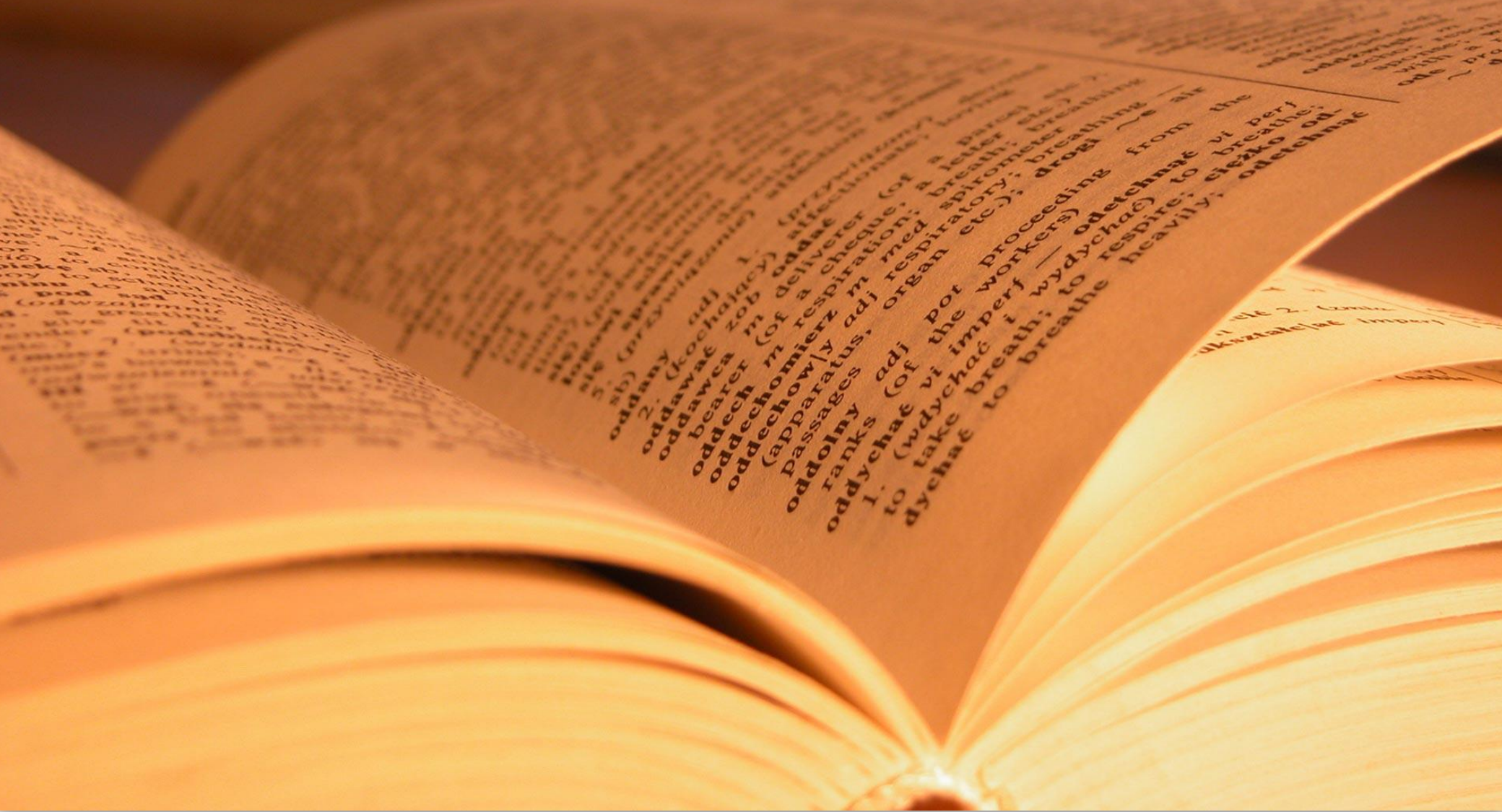
**dr hab. Andrzej Sobczak, prof. SGH**

Kierownik Zakładu Zarządzania Informatyką SGH

# Agenda prezentacji

---

- 1 Definicyjne ujęcie inteligentnego miasta
- 2 Czym jest model dostarczania wartości?
- 3 Adaptacja modelu dostarczania wartości w kontekście budowy inteligentnego miasta
- 4 Podsumowanie i kierunki dalszych badań



# 1

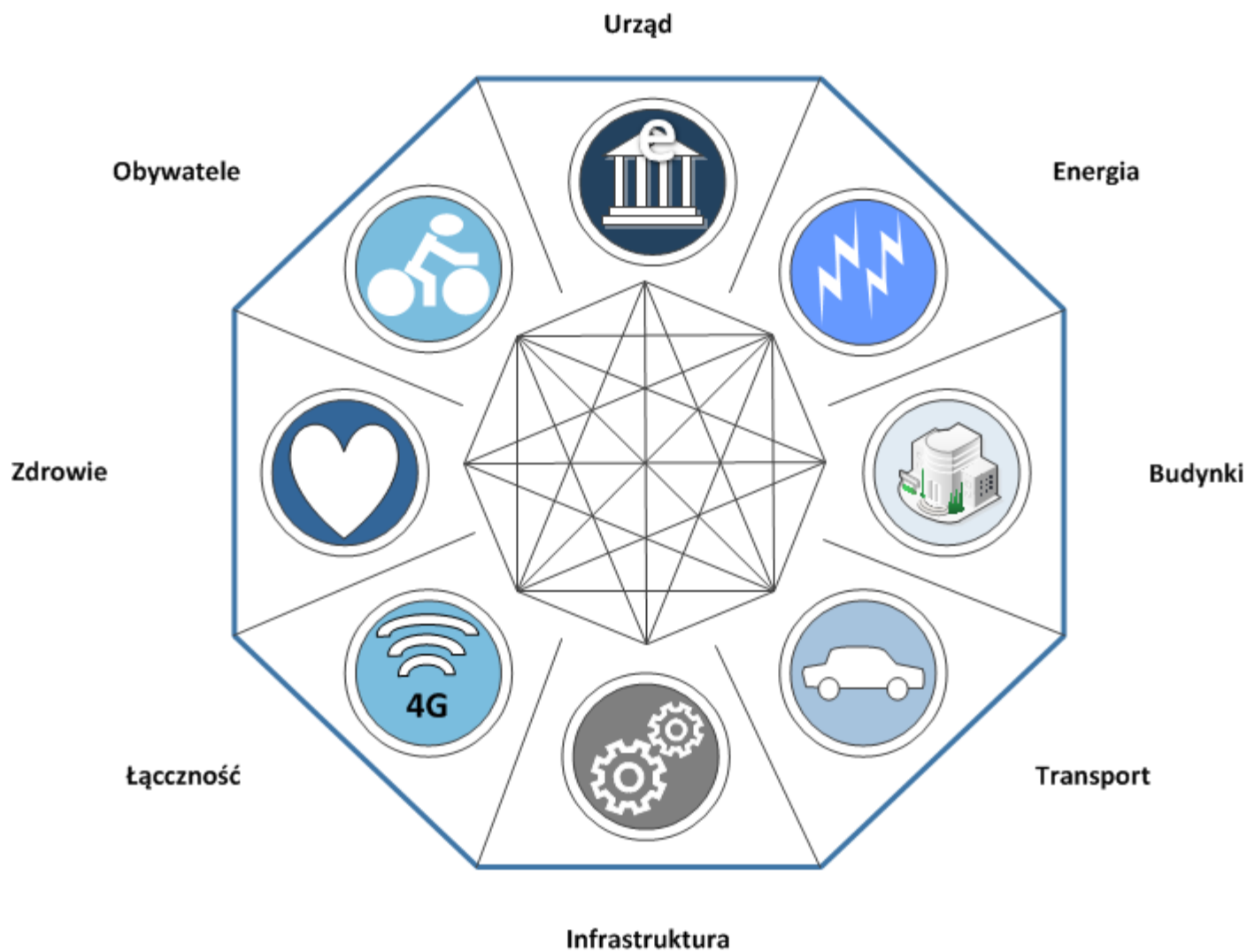
## Definicyjne ujęcie inteligentnego miasta

# ■ Czym jest inteligentne miasto?

---

- Inteligentne miasto to nie tylko automatyka i komputery!
- Inteligentne miasto to terytorium o wysokiej zdolności uczenia się i innowacji, kreatywne, z instytucjami badawczo-rozwojowymi, szkolnictwem wyższym, infrastrukturą cyfrową i technologiami komunikacyjnymi, a także charakteryzujące się wysokim poziomem sprawności zarządzania [N. Komninos].
- IT pomaga w realizacji tej wizji ...
  - ..ale sama w sobie jej nie urzeczywistni

# ■ Zakres koncepcji inteligentnego miasta



Źródło: CISCO.

## ■ **Jak podejść do budowy** inteligentnego miasta?

---

- Budowa inteligentnego miasta to może być rozpatrywana jako **tworzenie sieci organizacji (publicznych)**, mające na celu dążenie do **maksymalizacji wartości publicznej** dostarczanej przez te jednostki poprzez:
  - **zwiększenie efektywności** wykorzystania każdego zasobu materialnego i niematerialnego (w szczególności wiedzy) znajdującego się w posiadaniu tych jednostek;
  - **likwidację duplikujących** się nakładów i czynności podejmowanych w tych jednostkach;
  - zaoferowanie **nowych [innowacyjnych] usług**, nieosiągalnych bez współpracy poszczególnych jednostek.

# ■ Bariery budowy inteligentnego miasta

---

- Bariery organizacyjne
  - wyspowe, niezintegrowane rozwiązania IT
  - brak podejścia procesowego na poziomie urzędów
- Bariery finansowe (przejściowe?)
- Bariery mentalne
  - niewielu decydentów potrafi funkcjonować w cyfrowym świecie
  - oczekiwanie szybkich rezultatów przez decydentów
  - mieszkańcy nie rozumieją idei Smart City, niektórzy się jej obawiają (np. naruszenie prywatności)



2

Czy jest model dostarczania wartości?



## ■ Czym jest **model biznesowy**?

---

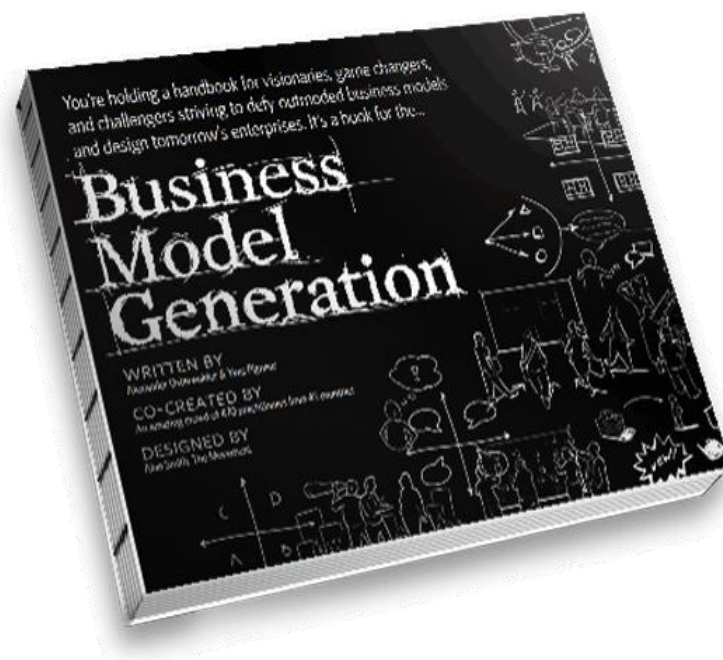
- Opis, na bardzo wysokim poziomie ogólności, sposobu jak organizacja zarabia pieniądze.
- Przedstawia on: kto, co, komu, w jaki sposób, jakimi nakładami i za jaką cenę wykonuje pracę, dzięki której kreowana jest **wartość w organizacji, dostarczana następnie do jej klientów.**

Źródło: A. Osterwald.

# ■ Czym jest kanwa modelu biznesowego?

---

- **Struktura opisu modelu biznesowego** zaproponowana przez A. Osterwaldera.



Źródło: A. Osterwald.

# ■ Składowe kanwy modelu biznesowego



Źródło: A. Osterwald.



3

Adaptacja modelu dostarczania wartości  
w kontekście budowy inteligentnego miasta

# Mapa interesariuszy inteligentnego miasta (1)



Źródło: MSP.

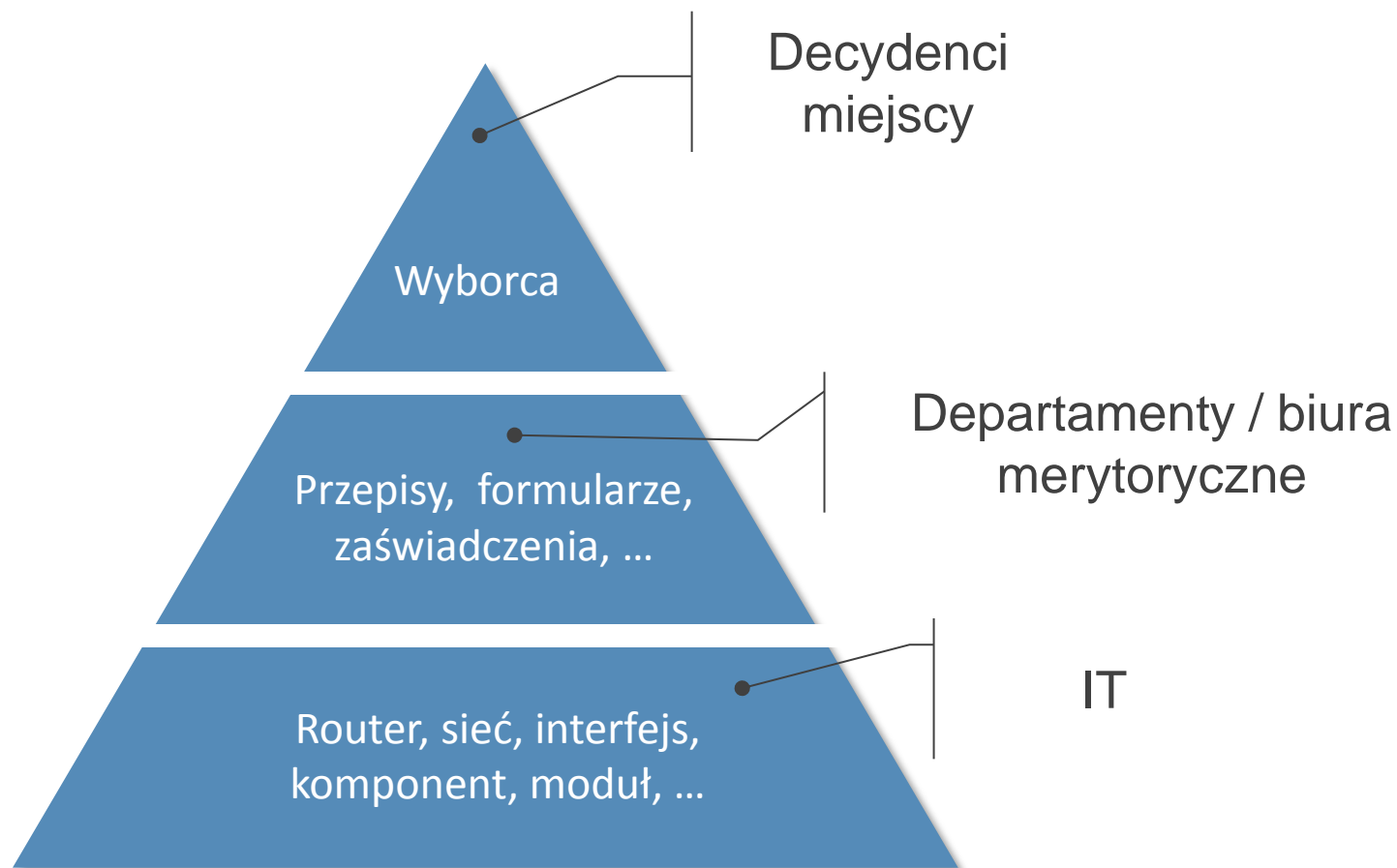
## Mapa interesariuszy inteligentnego miasta (2)



Źródło: Opracowanie własne.

# ■ Kontekst adaptacji modelu dostarczania wartości

---



Źródło: Opracowanie własne.

# Struktura modelu dostarczania wartości z budowy inteligentnego miasta

<p>Kluczowi partnerzy dla budowy inteligentnego miasta</p> <p>4</p>	<p>Kluczowe działania w ramach budowy inteligentnego miasta</p> <p>8</p>	<p><b>Korzyści z budowy inteligentnego miasta</b></p> <p>3</p>	<p>Kluczowe ograniczenia dla budowy inteligentnego miasta</p> <p>2</p>	<p>Beneficjenci inteligentnego miasta</p> <p>1</p>
	<p>Kluczowe produkty/usługi związane z inteligentnym miastem</p> <p>5</p>	<p>Kluczowe ciała, role i ich odpowiedzialności związane z budową inteligentnego miasta</p> <p>9</p>	<p>Kanały dostarczania informacji o budowie inteligentnego miasta</p> <p>7</p>	
<p>Struktura kosztów związanych z budową inteligentnego miasta</p> <p>11</p>		<p>Kluczowe ryzyka związane z budową inteligentnego miasta</p> <p>10</p>	<p>KPI do monitorowania budowy inteligentnego miasta</p> <p>6</p>	

Źródło: Opracowanie własne.



## ■ Porównanie podejść

	<b>Kanwa modelu biznesowego</b>	<b>Model dostarczania wartości z budowy int. miasta</b>
<b>Obszar zastosowania</b>	Projektowanie nowej działalności firmy lub jej części	Projektowanie podejścia do wdrożenia koncepcji inteligentnego miasta
<b>Odbiorcy modelu</b>	Zarząd, planiści	Decydenci miejscy
<b>Sposób wykorzystania</b>	Podstawa do uruchomienia nowego biznesu	Podstawa do uruchomienia programu budowy inteligentnego miasta
<b>Liczba bloków składowych</b>	9	11
<b>Zweryfikowany w praktyce</b>	Tak, w Polsce i na świecie	Pilotażowe zastosowanie

Źródło: Opracowanie własne.



4

Podsumowanie i kierunki dalszych badań

## ■ **Konkluzje i dalsze prace badawcze**

---

- Obecne podejście do budowy inteligentnego miasta przypomina początkowe czasy informatyzacji urzędów.
- Niezbędne jest opracowanie narzędzi metodycznych wspierających proces budowy inteligentnego miasta.
- Kluczowa jest popularyzacja systemowego podejścia do budowy inteligentnego miasta.
- Narzędziem pomocnym w systematycznym podejściu do budowy inteligentnego miasta może być dedykowany model referencyjny – obejmujący architekturę biznesową, danych i aplikacji oraz techniczną.

Dziękuję za uwagę.  
Zapraszam do dyskusji.



[sobczak@sgh.waw.pl](mailto:sobczak@sgh.waw.pl)

[www.andrzej sobczak.net](http://www.andrzej sobczak.net)